

## ДОГОВОР №\_\_\_\_\_

### на подключение к телекоммуникационной сети с каналом выхода в сеть Интернет.

г. Шымкент

«\_\_\_» \_\_\_\_\_2026 г.

Настоящий договор заключен между **ТОО «STELS NETWORKS»**, в дальнейшем Провайдер, в лице директора Бекеева Армана Мыктыбекұлы, действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, в дальнейшем Абонент, с другой стороны.

#### 1. Предмет договора

1.1. Провайдер производит подключение АБОНЕНТА к телекоммуникационной сети с каналом выхода в Интернет. Подключение Провайдер выполняет из своих материалов, на своем оборудовании и своими инструментами.

1.2. Оборудование и материалы, установленное Провайдером на территории АБОНЕНТА, остается собственностью Провайдера.

1.3. Предметом договора является предоставление абоненту услуг по адресу: г. Шымкент, ул. \_\_\_\_\_, в соответствии с Тарифными планами Провайдера.

1.4. Тарифный план является официальным документом Провайдера.

1.5. Подписание настоящего договора, означает, что Абонент в полном объеме ознакомлен и согласен с действующими Тарифными планами.

#### 2. Права и обязанности сторон

2.1. Провайдер после подписания настоящего договора производит установку оборудования и подключение к сети в соответствии со сроками, оговоренными в п.3.3 настоящего договора.

2.2. После подключения Провайдер обязуется предоставить услуги абоненту в соответствии с тарифным планом «О предоставлении услуг на абонентское обслуживание в сети Интернет», размещенной на сайте Провайдера.

2.3. При отсутствии ежемесячной абонентской платы Провайдер расторгает настоящий договор в одностороннем порядке без предварительного уведомления АБОНЕНТА и демонтирует средства доступа, при этом остаток денежных средств на личном счету возврату не подлежит. Последующие взаимоотношения устанавливаются на условиях нового договора.

2.4. Провайдер вправе в любое время в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора и расторгнуть его по собственной инициативе без указания причин и без необходимости наличия нарушений со стороны Абонента, уведомив Абонента о расторжении. При этом Провайдер не обязан обосновывать причины принятия решения о расторжении Договора.

2.5. Провайдер может изменить в одностороннем порядке тарифы на услуги, в случае изменения размера месячного расчетного показателя, утвержденного законодательством РК, стоимости энергоресурсов, тарифов связи и передачи данных, а также по другим причинам, оказавшим влияние на деятельность Провайдера.

2.6. Провайдер вправе вносить изменения в Тарифные планы, пакеты услуг – временно приостанавливать, исключать, изменять их состав и количество. По мере необходимости, проводить плановые профилактические и ремонтные работы с прерыванием доступа АБОНЕНТА к Локальной Сети далее ЛС.

2.7. При изменении Тарифных планов, Провайдер обязан сообщить об этом через средства массовой информации или другим способом за 30 дней до их введения. Информация, переданная или опубликованная в средствах массовой информации, считается полученной АБОНЕНТОМ. АБОНЕНТ вправе расторгнуть настоящий договор письменным заявлением в адрес Провайдера, но не позднее 10 дней до введения этих изменений. Неполучение заявления АБОНЕНТА о расторжении договора Провайдером, считается его согласием с этими изменениями.

2.8. Провайдер не производит настройку оборудования, компьютеров и других устройств принадлежащих АБОНЕНТУ.

2.9. Абонент может пользоваться оборудованием Провайдера, арендуя оборудование согласно, Заявлению о присоединении к Договору на оказание услуг интернета и связи Абонентам. Плата за аренду оборудования оплачивается ежемесячно. При расторжении договора, Абонент обязан сдать оборудование Провайдера в рабочем состоянии. Возврат денежных средств за оплаченные заранее периоды оказания услуг возможен только после полного демонтажа, проверки оборудования на исправность и соответствия техническим требованиям.

Денежные средства возвращаются АБОНЕНТУ в течение 14 рабочих дней с момента успешной

сдачи оборудования и подтверждения его состояния Провайдером. В случае утраты,

неисправности оборудования, Абонент оплачивает полную стоимость оборудования, согласно Заявлению о присоединении к Договору на оказание услуг интернета и связи Абонентам.

2.10. АБОНЕНТ обязан уведомить Провайдера о расторжении Договора не менее чем за 1 (один) расчетный месяц.

2.11. АБОНЕНТ не вправе препятствовать доступу других АБОНЕНТОВ к ЛС, производить самостоятельное техническое обслуживание, ремонт или иное воздействие на линии, оборудование, устройства, программное обеспечение Провайдера или ухудшать качество услуг Провайдера путем несанкционированного вмешательства в его деятельность, а также нарушать права Провайдера на информационные ресурсы и системы ЛС.

2.12. АБОНЕНТ обязан обеспечить доступ представителей Провайдера во все помещения, где проходит кабель и установлены технические средства ЛС, а также ограничить доступ посторонних лиц к ЛС.

2.13. Самостоятельно решать и регулировать с КСК и/или с другими уполномоченными лицами вопросы прокладки кабеля (при необходимости) для подключения к Услуге.

Абонент настоящим дает свое согласие на безвозмездное использование Оператором части кондоминиума, принадлежащего Абоненту по праву общей долевой собственности или управления, для прокладки кабеля и/или установки оборудования Оператора необходимого для оказания Услуги связи.

2.14. Провайдер не несет ответственности:

- за содержание получаемой информации, качество ее передачи, за неисправности технических средств возникшие по вине АБОНЕНТА или третьих лиц;
- за потерю информации АБОНЕНТА посредством доступа третьих лиц или вирусной активности;
- за перерывы, сбои в работе ЛС по причине запрета на запрашиваемую информацию, отключения электроэнергии, кражи, повреждения кабеля или оборудования, нарушения передачи сигнала, вызванные природными явлениями или другими обстоятельствами, не зависящими от его воли;
- за установку, эксплуатацию или техническое обслуживание любых каналов связи, оборудования или программного обеспечения, непредставленных Провайдером по настоящему договору, а также за передачу или прием информации посредством таких каналов связи, оборудования или программного обеспечения;
- за любые убытки, упущенную выгоду, потерю здоровья, нетрудоспособности или другие потери по причине неправильного использования технических средств и/или услуг, а также действия любых лиц участвующих в организации услуг;
- за любой несчастный случай, если его причиной явилось использование технических средств и/или услуг;
- за любые действия или упущения, совершенные АБОНЕНТОМ по неосторожности или иным причинам, которые, при отсутствии настоящей статьи, могли бы привести к предъявлению иска к Провайдеру по каким-либо правовым основаниям.

2.15. АБОНЕНТ согласен с тем, что доказательством нарушения существенных условий настоящего договора, является Акт, составленный уполномоченным представителем Провайдера, в котором подпись АБОНЕНТА необязательна.

### **3. Стоимость работ и порядок оплаты**

3.1. АБОНЕНТ оплачивает Провайдеру стоимость подключения согласно Тарифному плану утвержденным Провайдером. Порядок оплаты – предоплата. Сумма, оплаченная АБОНЕНТОМ за подключение, после проведения работ не возвращаются.

3.2. Прокладка кабеля внутри помещения АБОНЕНТА производится силами АБОНЕНТА и в стоимость подключения не входит.

3.3. Срок подключения – 14 (четырнадцать) рабочих дней с момента заключения договора

3.4. Стоимость услуг, предоставляемых Провайдером, исчисляется на основании Тарифного плана пропорционально использованному объему по каждой услуге.

3.5. За минимальный расчетный период, по истечении которого производится расчёт за предоставленные услуги, принимается один календарный месяц.

3.6. Учёт потребляемых услуг и поступивших платежей осуществляется, автоматизировано, при помощи расчетно-информационной системы Провайдера. Абоненту заводится Лицевой счёт в расчетно-информационной системе Провайдера.

3.7. Абонент оплачивает услуги интернета на расчетный счет Провайдера, согласно договору, если Абонент является юридическим лицом. Физические лица оплачивают услуги интернета через банковские сервисы.

3.8. Предоставление услуг Провайдером осуществляется на основе предоплаты. Абонент оплачивает услуги интернета до 1 числа следующего месяца, в случае отсутствия оплаты будет произведено автоматическое отключения услуг интернета.

#### **4. Форс-мажор**

4.1. Ни одна из Сторон не считается ответственной за задержку в выполнении обязательств, предусмотренных данным договором из-за, не зависящих от воли людей, связанных с действием государственных органов (де юре или де-факт о) или антиобщественных элементов, беспорядками, эмбарго, забастовками или другими подобными действиями, несчастными случаями, недостатком электроэнергии, людских или нематериальных ресурсов или из-за других причин и обстоятельств, подобных или отличных от вышеприведенных, неподвластных влиянию Сторон и приводящих к затруднению или невозможности выполнения сторонами обязательств, изложенных в данном договоре. Стороны незамедлительно оповещают друг друга о наступлении описанных выше обстоятельств. После этого Стороны могут задержать выполнение соответствующих обязательств на время действия описанных выше обстоятельств или прекратить их выполнение. При этом Стороны вступают в переговоры с целью устранения или минимизации обоюдного ущерба.

4.2. Устранение аппаратных сбоев в компьютере АБОНЕНТА, из-за которых не удаётся установить соединение, осуществляется за счёт АБОНЕНТА.

#### **5. Прочие условия**

5.1. Настоящий договор подписан в двух экземплярах – по одному для АБОНЕНТА и Провайдера, имеющих равную силу.

5.2. Все изменения и дополнения к данному договору действительны только при условии, если они сделаны в письменном виде в двух экземплярах – по одному для АБОНЕНТА и Провайдера, и подписаны обеими Сторонами.

#### **6. Срок действия договора**

6.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания Провайдером и Абонентом и действует в течении 1 (одного) года.

6.2. Если ни одна из Сторон за 15 дней до окончания Настоящего договора не оповестит другую о желании расторгнуть или пересмотреть Договор, его действие автоматически продлевается каждый раз на один календарный год.

#### **7. Реквизиты сторон**

**«Администратор Сети» :**  
**ТОО «STELS NETWORKS»**  
**Адрес: г. Шымкент**  
**улица Алимбетова дом 6/2**  
**Тел: 8 771 077 07 10**  
**БИН 240140025919**  
**КБЕ 17**  
**ИИК KZ21722S000033592601**  
**Банк: АО "Kaspi Bank"**  
**БИК CASPKZKA**

**Директор**

\_\_\_\_\_**Бекеев А.М.**  
**М.П.**

**«Абонент»:**  
\_\_\_\_\_  
**Адрес: г. Шымкент,**  
**ул. \_\_\_\_\_**  
**ИИН: \_\_\_\_\_**  
**Тел: +7 \_\_\_\_\_**

\_\_\_\_\_  
(подпись Абонента)